



MANUAL DEL VOLUNTARIAT

PREPARA'T PEL GRAN DIA!
Quin gran equip tenim!

GRÀCIES! ja formes part de l'equip VOLS OHB!

A dia d'avui ja tots els VOLS tenen el seu edifici o funció assignada! ☺☺

Per qualsevol dubte, ja saps, qualsevol consulta estarem encantats d'atendre't al nostre correu volsohb@openhousebarcelona.org i si tens *facebook*, molt probablement ja siguis part de la nostra gran família! Recorda que sempre ens trobaràs a <https://www.facebook.com/VOLSOHB> i que podràs estar assabentat de tot durant tot l'any!

Com ha anat la visita exclusiva? Esperem que l'hagis gaudit!! És en aquest moment on s'explica l'estratègia de la visita durant el festival i on coneixereu a la resta de VOLS, a la propietat i en alguns casos a l'arquitecte autor. I... si no hi has pogut assistir, posa't en contacte amb el teu coordinador/a de zona i amb els teus companys VOLS perquè et posin al dia dels acords presos i et puguin passar la informació que s'hagi recopilat sobre l'immoble.



Llegeix bé les indicacions que trobaràs tot seguit que t'ajudaran a acabar d'entendre el teu paper durant el festival. No dubtis en compartir amb nosaltres qualsevol comentari o dubte que tinguis al respecte! Bona lectura!

1. Abans d'obrir l'edifici...

- Heu de ser-hi **1 hora** abans de l'obertura, hi ha força coses a preparar.
- Aviseu de la vostra arribada a la persona de contacte de la propietat.
- Els voluntaris del primer torn enganxeu **el vinil** (que haureu recollit a la reunió del Caixaforum) a la vorera de l'edifici, per marcar l'accés a vianants i visitants.
- Comproveu que tots els **membres de l'equip** hagin arribat. Si falta algú, recordeu que teniu les dades de tots els contactes a la fitxa de l'edifici enviada pel coordinador. Porta-la!
- En aquells edificis on rebreu tanques de l'ajuntament per endreçar les cues: deslligueu-les i col·loqueu-les adequadament. Al finalitzar la jornada, lligueu-les i deixeu-les com estaven.

2. Orientació al visitant

Guies *Inclou mapes de tots els districtes, i és una guia arquitectònica genial i d'allò més pràctica!!*

- És l'element imprescindible per organitzar-te el cap de setmana. A la bossa que recollireu al Caixafòrum trobareu un full on s'indicarà tots els punts de venda d'aquesta **GUIA** (tant els Punts OHB on també es podrà adquirir altres objectes de marxandatge, com els edificis on només es vendrà la guia). També podeu aconsellar als visitants l'ús de l'**APP** per a dispositius mòbils, la **pàgina web** i el **mapa online**.
- **Recordeu que el web sempre és el mitjà que està més actualitzat!** Així doncs, no dubteu en donar-hi un cop d'ull ràpidament abans de donar una indicació de forma insegura. Penjarem el llistat de canvis de forma que us la podreu imprimir per comentar-la als visitants en cas que siguin de la vostra zona!
- Porta la guia a sobre quan estiguis al teu edifici, com que inclou mapes podràs informar també de la proximitat d'altres edificis oberts, horaris, etc.

Aplicació mòbil *Millorada! És molt útil duran tot l'any, no només el cap de setmana del festival!*

- **Animeu als visitants que es baixin l'aplicació mòbil!** Aquest any és totalment gratuïta, així doncs no hi ha cap excusa per no descarregar-la! Hi ha fotografies, es poden fer filtres per tipologia, per estil, per dia, per districte... així que serà un gran facilitador per a la recerca i l'organització del cap de setmana! També pots fer favorits!
- Si us baixeu l'aplicació i la coneixeu, us serà molt útil per orientar millor els visitants si us pregunten per altres edificis, però sobre tot per quan tu estiguis visitant!

3. Acreditacions

ARMILLA VOLS OHB

L'armilla Open House Barcelona **us identifica com a voluntaris** i l'heu de **portar posada** mentre feu el voluntariat a l'edifici assignat. Un cop acabat, volem recuperar-les i així poder-les aprofitar els anys que venen, així que aniria molt bé que la portessis a la festa de cloenda (i si no pots venir, dóna-la a algú de l'equip que hi vagi o acostat per la seu).

No l'abandonis...ella mai ho faria! Retorna-la!

POLSERES VOLS OHB

Tothom que tingui accés preferent tindrà la seva polsera. La de voluntaris serà de color **BLAU**, et dóna preferència a l'hora d'entrar als edificis però fes-ho amb seny! Si veus males cares o si algú fa comentaris explica tranquil·lament perquè passes i anima a la gent a participar al voluntariat del festival la propera edició!

Els arquitectes autors d'edificis OHB, els propietaris d'edificis que obren, els patrocinadors, els fotògrafs autoritzats i els membres de l'organització aniran identificats amb la mateixa polsera blanca.

POLSERES AMIC OHB17

Les polseres de color **PLATEJAT** són d'aquells visitants que han adquirit l'accés preferent durant els dos dies de festival. Els amics, *Weekend Passport*, són totes aquelles persones que ens ajuden a fer possible el festival gràcies a una petita aportació econòmica.

4. Comunicació

Estigues **localitzable** durant el cap de setmana! Tingues el **telèfon a sobre** per trobar-te ràpidament i evitar desplaçaments innecessaris –no el deixis dins una bossa en algun cantó!

Per altra banda, existeixen els **Suports de Proximitat**, que alguns haureu pogut conèixer a les visites prèvies. No tenen edifici assignat sinó una àrea dins d'un districte. D'aquesta manera són suports i són de proximitat per si teniu cap problema, incidència, imprevist, si falten mans...

En el full de Registre del teu edifici hi ha el seu número de telèfon. Per dubtes o problemes varis contacta amb el Suport de Proximitat primer, ell estarà en contacte amb el coordinador de zona corresponent per si cal que s'apropi també o si calen més reforços.

5. Feedback dels visitants

Per nosaltres és un tema essencial! Volem saber-ho tot! El que funciona, el que no, el que es pot millorar, el que s'ha de canviar... però també ens agrada saber coses bones, eh?! Podeu recollir:

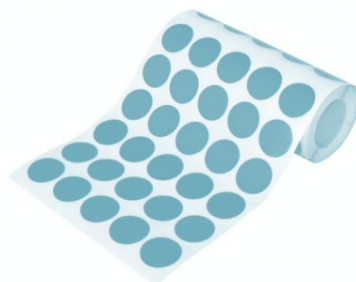
- Feedback directe, de manera informal, mentre els visitants fan cua, o al sortir, recorda'ls o apunta'ls **al full de registre** per fer-nos-els arribar!

6. Full de registre de l'edifici

- **Cada visita compta!** Ves apuntant al full de Registre el nombre de visitants que passen cada hora per l'edifici. Ens serà molt útil saber el nombre de visites que rebem al cap del dia! A més, anirà bé, per a futures edicions, diferenciar quants VOLS i altres polseres hi passen (així doncs, recorda diferenciar per tipus les visites de cada edifici – públic general o públic amb polseres de colors, daurades,...). **Recorda també comptabilitzar les guies que es venen!**
- Vols sol·licitar crèdits de lliure elecció a la teva escola? És indispensable que signis el full per assegurar-nos la teva **assistència!** No te n'oblidis!
- Hi ha un espai destinat a les incidències i/o **observacions**, ens ho llegirem tot! :)
- **És importantíssim que aquest paper ens arribi el mateix dia!** Fes-li una foto o escaneja'l i envia'l per *Whatsapp* al grup que teniu els voluntaris de l'edifici. En el grup hi hauria d'haver el Vols Proximitat que ens ho reenviarà a nosaltres. En cas de no ser possible, feu-nos arribar la foto a través del mail (volsohb@openhousebarcelona.org), donar-la en mà a la festa de voluntaris o als Vols Proximitat.

GOMETES visita en curs !!!

No forma part del Registre, però ajudaran en alguns edificis a identificar els visitants que ja han iniciat la visita, a vegades pels exteriors, i diferenciar-los dels que fan cua o passen.



7. Xarxes socials

Volem que durant el cap de setmana les xarxes socials treguin fum! Fes fotos de l'edifici on estiguis, dels edificis que vagis a visitar i comparteix amb nosaltres les situacions que et semblin més divertides, maques o simplement inoblidables! Utilitza els *hashtags*:

#OHB17 #infoOHB o #volsOHB

(aquest últim és específic per a VOLS OHB, volem veure-us i volem que ens expliqueu com viviu el vostre propi OHB16! – El mateix cap de setmana sortirà un nou *hashtag* específic per aquest dos dies! Busqueu-lo!)

- **Mentre esteu 'de servei'**

Sempre i quan no interfereixi la teva tasca, utilitza les xarxes socials per informar de l'afluència del teu edifici. Tant per **molta** gent com per **poca**, podem així reconduir fluxos cap allà on més convingui!

Hi haurà persones encarregada de re-tuitejar i informar del minut a minut del festival. Totes les aportacions són benvingudes!!! També podeu penjar *selfies* i per veure com us queden les armilles! ;)

- **Mentre esteu de visitants**

Serà el moment on estareu més lliures i no per això sou menys útils! Podeu continuar informant de les cues que us aneu trobant. Ah, i podeu participar als concursos de foto i dibuix:

#Openfoto17, #Opengram17 i #OpenSketch17!

8. La festa de cloenda

48h Open House Bcn organitza una festa **exclusiva** per a la gent que ens ajuda en aquest gran repte!

Volem agrair-te el teu esforç, la teva dedicació i la teva imprescindible contribució que fa que un any més, aquest projecte tiri endavant amb èxit! Vine identificat amb la **polsera blava** pel control d'entrada (i amb l'armilla per retornar-la i, si en teniu, la resta d'armilles de tots els anys anteriors ;)

VOLEM VEURE'T A LA FESTA DE CLOENDA!

No te la perdis, vine a conèixer tot l'equip Open House Barcelona!

T'esperem el **diumenge 22 d'octubre** a partir de les **19.00h**

ANTIGA FÀBRICA DAMM – C. del Rosselló, 515

IMPORTANT! PASSEDES LES 20.30H NO ES PODRÀ ACCEDIR A LA FESTA. VENIU PUNTUALS!!



9. El teu feedback

IMPORTANTÍSSIM!

En haver acabat el festival rebràs **un formulari** perquè ens facis totes les observacions que trobis pertinents. Ens llegim tot el que ens escriuiu, de veritat! :)

Moltes gràcies per participar amb nosaltres! L'equip VOLS sou l'ànima i la cara visible del festival! Sense vosaltres res d'això seria possible!! **Ens veiem aviat, i gràcies! ;)**



GRÀCIES
PER APOSTAR PER LA CULTURA!

