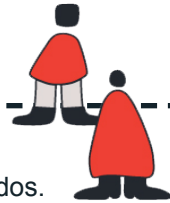


MANUAL DEL VOLUNTARIADO 2

SE ACERCA EL GRAN DIA... ¡QUE GRAN EQUIPO TENEMOS!
#VOLSOHB!



¡GRACIAS! ¡Ya formas parte del equipo VOLS OHB!

A día de hoy, todos los VOLS ya tenéis un edificio o una función asignados.

Para cualquier duda que todavía puedas tener, estaremos encantados de atenderte en nuestro mail volsohb@openhousebarcelona.org, y en <https://www.facebook.com/VOLSOHB>.

¿Cómo ha ido la visita exclusiva a tu edificio?

Mientras explicábamos la logística del festival, también pudiste disfrutar de su arquitectura y conocer a tus compañeros, a la propiedad y/o al arquitecto autor / a la arquitecta autora. Si no pudiste ir, contacta con tu coordinador/a de zona y con tus compañeros voluntarios, para que te pongan al día de los acuerdos alcanzados y de la información del inmueble.



Lee con atención las indicaciones que encontrarás a continuación, ya que te ayudarán a entender bien la función que desempeñarás durante el festival y cómo debes coordinarte para trabajar en equipo. No dudes en compartir con nosotros cualquier comentario o duda que te pueda surgir.

1. Antes de abrir el edificio...

- Tenéis que estar **1 hora** antes de la apertura del edificio al público, hay que preparar bastantes cosas.
- Avisad de vuestra llegada a la persona de contacto de la propiedad.
- Los voluntarios del primer turno, pegad **el vinilo** (que habréis recogido en la reunión del CaixaForum) en la cera del edificio, para marcar el acceso a los visitantes.
- Comprobad que **todos los miembros del equipo** hayan llegado. Si falta alguien, recordad que tenéis los datos de todos los contactos en la ficha del edificio enviada por el coordinador. ¡Tráela!
- En aquellos edificios donde recibiréis vallas del Ayuntamiento para ordenar las colas: desatadlas y colocadlas de forma adecuada. Al finalizar la jornada, atadlas y dejadlas como estaban.

2. Orientación para los visitantes

- **Guía o programa del festival**

Incluye textos y mapas de todos los distritos, es una guía arquitectónica genial y de lo más práctica también durante todo el año. **No dudéis en recomendarla.**

La **GUÍA** es el elemento imprescindible para organizarte el fin de semana. En la bolsa que recogeréis en el CaixaForum encontraréis una hoja donde se indican todos los puntos de venta (tanto los Puntos OHB, en los que se podrán adquirir también otros objetos de merchandising, como las tiendas donde se venderá la guía, también de forma anticipada). Podéis aconsejar también a los visitantes que hagan uso **de la app y la web.**

La APP, la aplicación móvil, te geocaliza y puedes guardar tus edificios favoritos: se pueden aplicar filtros por tipología, por estilo, por día, por distrito..., así que será un gran facilitador para la búsqueda y la organización del fin de semana. Es gratuita y muy útil durante todo el año, no solo durante el fin de semana del festival. Animad a los visitantes a utilizarla. Descargáosla, os será muy útil también para cuando vosotros seáis visitantes.

Recordad que la web es siempre el medio que está más actualizado. Así, no dudéis en echarle un vistazo rápidamente antes de dar una indicación sin estar muy seguros. Colgaremos el listado de cambios, así que os lo podréis imprimir para comentarlos con los visitantes de vuestra zona.



3. Acreditaciones

- **CHALECO VOLS OHB**

El chaleco del 48h Open House Barcelona **os identifica como voluntarios** y tenéis que llevarlo puesto mientras realizáis el voluntariado en el edificio asignado. Una vez finalizado el festival, necesitamos recuperarlos y así poder aprovecharlos en los próximos años; nos iría muy bien que lo trajerais a la fiesta de clausura (si no podéis ir, podéis dárselo a alguien del equipo que sí vaya o venir a la sede la semana siguiente).

No lo abandonéis... él no lo haría... ¡Devuélvelo!

- **PULSERAS VOLS OHB**

Toda persona que tenga acceso preferente contará con una pulsera. La de voluntarios será de color **ROJO**, y os da preferencia a la hora de entrar en los edificios, siempre que lo hagáis ordenadamente. Si veis malas caras o si alguien hace comentarios, explicadles tranquilamente por qué pasáis primero y animad a la gente a participar en el voluntariado del festival en la próxima edición. Los arquitectos autores de edificios OHB, los propietarios de edificios y los fotógrafos autorizados llevarán la misma pulsera.

- **PULSERAS PATROCINADORES Y AMIGAS DEL FESTIVAL**

Las pulseras de color **NEGRO**, el Weekend Passport, son para patrocinadores, para grandes medios de prensa y para los visitantes que hayan adquirido el acceso preferente durante los dos días del festival, aquellas personas que nos ayudan a hacer posible el festival gracias a una aportación económica y a su difusión masiva.

4. Comunicación interna e incidencias

- ¡Tenéis que estar **localizables** durante el fin de semana! Debéis **llevar el teléfono encima** para que os podamos encontrar rápidamente y, así, evitar desplazamientos innecesarios (no lo dejes dentro de una bolsa lejos de ti).
- Por otra parte, contamos con los **Apoyos de Proximidad**, que han conocido muchos edificios en las visitas previas. No tienen ningún edificio asignado, sino un área dentro de un distrito, son apoyo de varios edificios a la vez, por si tenéis algún problema, incidencia, imprevisto, o por si falta algún VOLS.
- Para dudas o problemas varios, contactad primero con el Apoyo de Proximidad, en la hoja de registro de vuestro edificio está su número de teléfono: estarán en contacto con el coordinador de zona correspondiente por si es necesario que también vaya o por si hacen falta más refuerzos.

¡En caso de accidente o de incidencia grave, es imprescindible que cojáis los datos de la persona o las personas en cuestión: nombre, DNI, teléfono de contacto, etc.

5. Feedback de los visitantes

- **Para nosotros es una cuestión esencial.** Queremos saberlo todo. Lo que funciona, lo que no, lo que se puede mejorar, lo que hay que cambiar... Pero también nos gusta saber cosas buenas, ¿eh? Podéis recoger:

Feedback directo, de manera informal, mientras los visitantes hacen cola, o al salir; recordadlos o apuntadlos en la hoja de registro para hacérmolos llegar.

6. Hoja de registro del edificio

- **Cada visita cuenta.** Es importante que vayáis apuntando en la hoja de registro el número de visitantes que pasan cada hora por el edificio. Nos será muy útil saber el número de visitas que recibimos al cabo del día. Además, irá bien, para futuras ediciones, diferenciar cuántos VOLS y otras pulseras pasan (por lo tanto, recordad diferenciar por tipos las visitas de cada edificio: público general o público con pulseras de colores). **Recordad, también, contabilizar las guías que se venden.**
- ¿Queréis solicitar créditos de libre elección en vuestra escuela? Es indispensable que firméis la hoja para asegurarnos **vuestra asistencia**. No os olvidéis.
- Hay un espacio destinado a las **incidencias y/o las observaciones**, nos lo leeremos todo.
- **Es importantísimo que este papel nos llegue el mismo día.** Podéis hacerle una foto o escanearlo y enviárnoslo por WhatsApp al grupo que tenéis los voluntarios del edificio. En el grupo tendría que haber el VOLS Proximidad, que nos lo reenviará a nosotros. En caso de que no sea posible, enviadnos la foto por mail (volsohb@openhousebarcelona.org), dádnoslo en mano en la fiesta de voluntarios o entregádselo a los VOLS Proximidad.
- **PEGATINAS:** Durante la visita en curso, es una herramienta de identificación para **organizar al público**. No forma parte del registro, pero, en algunos edificios, ayudará a identificar a los visitantes que ya han iniciado la visita, a veces por los exteriores, y diferenciarlos de los que hacen cola o pasean.

7. Redes sociales

- Queremos que durante el fin de semana nos ayudéis con la comunicación del festival a través de las redes sociales. Utilizad los hashtags:

#OHB19: todas las comunicaciones referentes al festival

De forma específica:

#infoOHB: información de servicio para el público asistente

Desde el Área de Comunicación del festival, utilizamos las redes con este hashtag para informar de la afluencia a los edificios y dirigir a la gente a edificios que no tienen tanta afluencia. Siempre que no interfiera en vuestra tarea, utilizad las redes sociales con este hashtag para informar de la afluencia en vuestro edificio, tanto por **mucha gente como por poca**: así podremos reconducir flujos hacia donde más convenga.

#volsOHB: muestra cómo se vive el festival desde la perspectiva de los volsOHB
Explicad y compartid cómo vivís vuestro propio OHB19 a través de las redes sociales.

8. La Fiesta de Clausura

- La Associació 48h Open House Barcelona organiza una **fiesta exclusiva para vosotros**, nuestros VOLS, que hacéis posible este gran reto.

Queremos agradeceros vuestro esfuerzo, dedicación e imprescindible contribución que hace que, un año más, este proyecto ayude a conocer mejor la arquitectura y la ciudad. **Pensad en venir identificados con la pulsera para el control de entrada (además del chaleco, para devolverlo, y, si los tenéis, también los de los años anteriores).**

- **¡QUEREMOS VERTE EN LA FIESTA DE CLAUSURA!** No te la pierdas, ven a conocer a todo el equipo 48h Open House Barcelona.
- **¡Te esperamos el domingo 27 de octubre, a partir de las 20.30 al CAIXAFORUM, Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8, 08038 Barcelona**

**Recomendamos un consumo responsable de las bebidas alcohólicas.*

9. Tu feedback

- **¡IMPORTANTÍSIMO!**

Cuando el festival haya finalizado, recibiréis **un formulario** para que nos comunicéis todas las observaciones que encontréis pertinentes. **Nos leemos todo lo que nos escribís, de verdad.**

Muchas gracias por participar. El equipo VOLS sois el alma y la cara visible del festival. Sin vosotros, nada de esto sería posible. **Nos vemos pronto. ¡Gracias!**

LO IMPRESCINDIBLE

Recuerda llegar **1 hora antes** de que el edificio se abra al público, hay muchas cosas que se deben preparar.

Es necesario llevar todos los **materiales** que se te hayan entregado en el Caixaforum (*guía, chaleco, ficha de registro, vinilo, ...*) **¡Y no te dejes tu pulsera!**

Recuerda **rellenar la hoja de registro** debidamente y enviarlo al final de la jornada.

¡Estad localizables durante el fin de semana!
Tened **el teléfono encima** para que os podamos encontrar rápidamente.

La app y la guía son herramientas que os pueden ayudar a solucionar cualquier duda con seguridad;
¡Utilízalas y recomiéndalas!

El chaleco que te identifica como voluntario **se debe devolver**, preferiblemente en la Fiesta de Voluntarios (Caixaforum).



GRACIAS

¡POR APOSTAR POR LA CULTURA!

NO DEJAMOS DE SER UNA PEQUEÑA-GRAN FAMILIA,
DE LA QUE QUEREMOS QUE TU TAMBIÉN FORMES PARTE

