



# MANUAL DEL VOLUNTARIAT 2

S'APROPA EL GRAN DIA... QUIN GRAN EQUIP TENIM!  
#VOLSOHB!



**GRÀCIES! Ja formes part de l'equip VOLS OHB!**

A dia d'avui, tots els VOLS ja teniu un edifici o una funció assignats.

Per a qualsevol dubte que encara puguis tenir, estarem encantats d'atendre't al nostre correu [volsohb@openhousebarcelona.org](mailto:volsohb@openhousebarcelona.org) i a <https://www.facebook.com/VOLSOHB>.

## Com ha anat la visita exclusiva al teu edifici?

Mentre explicàvem la logística del festival, també vas poder gaudir de la seva arquitectura i conèixer els teus companys, la propietat i/o l'arquitecte autor / arquitecta autora. Si no hi vas poder anar, posa't en contacte amb el teu coordinador / la teva coordinadora de zona i amb els teus companys voluntaris, perquè et posin al dia dels acords a què van arribar i de la informació de l'immoble.



Llegeix bé les indicacions que trobaràs a continuació, perquè t'ajudaran a acabar d'entendre la funció que tindràs durant el festival i com t'has de coordinar per treballar en equip. No dubtis a compartir amb nosaltres qualsevol comentari o dubte que et pugui sorgir.

### 1. Abans que s'obri l'edifici...

- Heu de ser-hi **1 hora** abans que l'edifici s'obri al públic, hi ha força coses que s'han de preparar.
- Aviseu la persona de contacte de la propietat que heu arribat.
- Els voluntaris del primer torn, enganxeu **el vinil** (que s'ha d'haver recollit a la reunió del CaixaForum) a la vorera de l'edifici, per marcar l'accés als visitants.
- Comproveu que tots els **membres de l'equip** hagin arribat. Si falta algú, recordeu que teniu les dades de tots els contactes a la fitxa de l'edifici enviada pel coordinador. Porta-la!
- Als edificis on rebreu tanques de l'Ajuntament per endreçar les cues: deslligueu-les i col·loqueu-les de manera adequada. Quan s'acabi la jornada, lligueu-les i deixeu-les tal com estaven.

## 2. Orientació per als visitants

- **Guia o programa del festival**

Inclou textos i mapes de tots els districtes, és una guia arquitectònica genial i d'allò més pràctica també durant tot l'any. **No dubteu a recomanar-la.**

La **GUIA** és l'element imprescindible per organitzar-te el cap de setmana. A la bossa que recollireu al CaixaForum trobareu un full on s'indiquen tots els punts de venda (tant els Punts OHB, on també es podran adquirir altres objectes de marxandatge, com les botigues on es vendrà la guia, també de manera anticipada). També podeu aconsellar als visitants que facin servir l'app i el nostre **web**.

**L'APP**, l'aplicació mòbil, et geocalitza i hi pots guardar els teus edificis favorits: es poden aplicar filtres per tipologia, per estil, per dia, per districte..., així que serà un gran facilitador per a la recerca i l'organització del cap de setmana. És gratuïta i molt útil durant tot l'any, no només el cap de setmana del festival. Animeu els visitants a fer-la servir. Descarregueu-vos-la, us serà molt útil també per a quan vosaltres si-gueu visitants.

*Recordeu que el web sempre és el mitjà que està més actualitzat. Així, doncs, no dubteu a donar-hi un cop d'ull ràpidament abans de donar una indicació sense estar-ne del tot segurs. Penjarem el llistat de canvis, de manera que us el podreu imprimir per comentar-los amb els visitants de la vostra zona.*



## 3. Acreditacions

- **ARMILLA VOLS OHB**

L'armilla del 48h Open House Barcelona us **identifica com a voluntaris** i l'heu de portar posada mentre feu el voluntariat a l'edifici assignat. Un cop acabat el festival, necessitem recuperar-les i així poder-les aprofitar els anys vinents; ens aniria molt bé que la portéssiu a la festa de cloenda (si no podeu venir, podeu donar-la a algú de l'equip que hi vagi o bé acostar-vos a la seu la setmana següent).

**No l'abandonis... ella mai no ho faria... Retorna-la!**

- **POLSERES VOLS OHB**

Tothom que tingui accés preferent tindrà una polsera. La de voluntaris serà de color **VERMELL**, i us dóna preferència a l'hora d'entrar als edificis, sempre que ho feu amb seny. Si veieu males cares o si algú fa comentaris, expliqueu-los tranquil·lament per què passeu davant seu i animeu la gent a participar en el voluntariat del festival a l'edició següent. Els arquitectes autors d'edificis OHB, els propietaris d'edificis i els fotògrafs autoritzats duren la mateixa polsera.

- **POLSERES PATROCINADORS I AMIGUES DEL FESTIVAL**

Les polseres de color **NEGRE**, el Weekend Passport, són per a patrocinadors, per a grans mitjans de premsa i per als visitants que hagin adquirit l'accés preferent durant els dos dies del festival, aquelles persones que ens ajuden a fer possible el festival gràcies a una aportació econòmica i a la seva difusió massiva.

## 4. Comunicació interna i incidències

- Estigueu **localitzables** durant el cap de setmana! Tingueu el **telèfon a sobre** perquè us pugem trobar ràpidament i, d'aquesta manera, pugem evitar desplaçaments innecessaris (no el deixis dins una bossa lluny teu).
- D'altra banda, tenim els **Suports de Proximitat**, que han conegut molts edificis a les visites prèvies. No tenen cap edifici assignat, sinó una àrea dins d'un districte, són suport de diversos edificis alhora, per si teniu cap problema, incidència, imprevist, o per si falta algun VOLS.
- Per a dubtes o problemes variats, contacteu amb el Suport de Proximitat, primer, al full de registre del vostre edifici hi ha el seu número de telèfon: estaran en contacte amb el coordinador de zona corresponent per si cal que també s'hi acosti o per si calen més reforços.

*¡ En cas d'accident o d'incidència greu, és imprescindible que agafeu les dades de la persona o les persones en qüestió: nom, DNI, telèfon de contacte, etc.*

## 5. Feedback dels visitants

- **Per a nosaltres és una qüestió essencial.** Volem saber-ho tot. El que funciona, el que no, el que es pot millorar, el que s'ha de canviar... Però també ens agrada saber coses bones, eh? Podeu recollir:

*Feedback directe, de manera informal, mentre els visitants fan cua, o quan surtin; recordeu-los o apunteu-los al full de registre per fer-nos-els arribar.*

## 6. Full de registre de l'edifici

- **Cada visita compta.** És important que aneu apuntant al full de registre el nombre de visitants que passen cada hora per l'edifici. Ens serà molt útil saber el nombre de visites que rebem al cap del dia. A més, anirà bé, per a futures edicions, diferenciar quants VOLS i altres polseres hi passen (així, doncs, recordeu diferenciar per tipus les visites de cada edifici: públic general o públic amb polseres de colors). **Recordeu, també, comptabilitzar les guies que es venen.**
- Voleu sol·licitar crèdits de lliure elecció a la vostra escola? És indispensable que signeu el full per assegurar-nos la vostra **assistència**. No us n'oblideu.  
  
Hi ha un espai destinat a les **incidències i/o les observacions**, ens ho llegirem tot.
- **És importantíssim que aquest paper ens arribi el mateix dia.** Podeu fer-li una foto o escanejar-lo i enviar-nos-el per WhatsApp al grup que teniu els voluntaris de l'edifici. Al grup hi hauria d'haver el VOLS Proximitat, que ens el reenviarà a nosaltres. En cas que no sigui possible, envieu-nos la foto per mail (volsohb@openhousebarcelona.org), doneu-nos-el en mà a la festa de voluntaris o doneu-lo als VOLS Proximitat.
- **GOMETES: Durant la visita en curs, és una eina d'identificació per organitzar el públic.** No forma part del registre, però, en alguns edificis, ajudarà a identificar els visitants que ja han iniciat la visita, a vegades pels exteriors, i diferenciar-los dels que fan cua o passegen.

## 7. Xarxes socials

- Volem que durant el cap de setmana ens ajudeu amb la comunicació del festival a través de les xarxes socials. Feu servir els hashtags:

**#OHB19:** totes les comunicacions referents al festival

De manera específica:

**#infoOHB:** informació de servei per al públic assistent

**Des de l'Àrea de Comunicació del festival, fem servir les xarxes amb aquest hashtag per informar de l'afluència als edificis i dirigir gent a edificis que no tenen tanta afluència.** Sempre i quan no interfereixi en la vostra tasca, feu servir les xarxes socials amb aquest hashtag per informar de l'afluència al vostre edifici, tant per molta gent com per poca: així podrem reconduir fluxos cap allà on més convingui.

**#volsOHB:** mostra com es viu el festival des de la perspectiva dels volsOHB

Expliqueu i compartiu com viviu el vostre OHB19 per mitjà de les xarxes socials.

## 8. La Festa de Cloenda

- L'Associació 48h Open House Barcelona organitza una **festa exclusiva** per a vosaltres, els nostres VOLS, que feu possible aquest gran repte.

**Volem agrair-vos l'esforç, la dedicació i la imprescindible contribució** que fa que, un any més, aquest projecte ajudi a conèixer millor l'arquitectura i la ciutat. **Recordeu venir identificats amb la polsera per al control d'entrada** (a més de l'armilla, per retornar-la, i, si en teniu, les dels anys anteriors).

- **ET VOLEM VEURE A LA FESTA DE CLOENDA!** No te la perdis, vine a conèixer tot l'equip 48h Open House Barcelona.
- **T'esperem el diumenge 27 d'octubre, a partir de les 20:30 h al CAIXAFORUM,** Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8, 08038 Barcelona

*\*Recomanem un consum responsable de les begudes alcohòliques.*

## 9. El teu feedback

- **IMPORTANTÍSSIM!**

Quan s'hagi acabat el festival, rebreu **un formulari** perquè ens feu saber totes les observacions que trobeu pertinents. **Ens llegim tot el que ens escriviu, de veritat.**

Moltes gràcies per participar-hi. L'equip VOLS sou l'ànima i la cara visible del festival. Sense vosaltres, res d'això seria possible. **Ens veiem aviat. Gràcies!**

*\*Recomanem un consum responsable de les begudes alcohòliques.*

# L'IMPREScindible

Recorda arribar **1 hora** abans que l'edifici s'obri al públic, hi ha força coses que s'han de preparar.

És necessari portar tots els **materials** que se t'hagin lliurat al Caixaforum (*guia, armilla, fitxa de registre, vinil, ...*) **I no et deixis la teva polsera!**

Recorda **omplir el full de registre** degudament i enviar-lo al final de la jornada.

Estigueu **localitzables** durant el cap de setmana!  
Tingueu el **telèfon a sobre** perquè us puguem trobar ràpidament.

**L'app i la guia** són eines que us poden ajudar a solucionar qualsevol dubte amb seguretat; **fes-les servir i recomana-les!**

**L'armilla** que t'identifica com a voluntari **s'ha de tornar**, preferiblement a la Festa de Voluntaris (Caixaforum).



**GRÀCIES**  
**PER APOSTAR PER LA CULTURA!**

NO DEIXEM DE SER UNA PETITA-GRAN FAMÍLIA,  
I VOLEM QUE TU TAMBÉ EN FORMIS PART

