



VOLS SER VOLS?

OPEN BARRI

Guia de bones pràctiques

Per garantir l'èxit de la teva col·laboració amb el 48h Open House Barcelona, és imprescindible que coneguis el contingut d'aquest document. Dedica-li uns minuts, ens ajudarà a tots!

48h Open House Barcelona és una associació cultural sense ànim de lucre que treballa per divulgar el patrimoni arquitectònic de la regió metropolitana de Barcelona i ofereix productes i serveis culturals en l'àmbit de l'arquitectura. Té l'objectiu de promoure l'arquitectura i ajudar a entendre-la com a component imprescindible de la cultura.

Open Barri és una proposta cultural i arquitectònica impulsada per l'associació 48h Open House Barcelona, en el marc de la Capitalitat Mundial de l'Arquitectura 2026. Consta de tres esdeveniments distribuïts al llarg de l'any 2026, cadascun centrat en un barri diferent de Barcelona. L'objectiu és posar en valor el patrimoni arquitectònic, social i urbanístic dels territoris menys habituals dins del circuit cultural de la ciutat, per promoure una mirada més equitativa i descentralitzada.

[PRESENTACIÓ OPEN BARRI](#)

ROLS del voluntariat:

Depenent de la teva disponibilitat i motivació, pots escollir un dels següents rols.

Voluntari d'accés

Informaràs sobre el funcionament del festival, organitzaràs les cues d'accés a l'edifici assignat i contestaràs preguntes de caire pràctic al públic assistent (horaris d'obertura, nombre màxim de persones per grup de les visites, edificis propers per visitar...). També orientaràs el públic sobre la programació (l'associació et facilitarà tot el material disponible).

Per desenvolupar aquest rol, és important ser sociable, amable i extravertit per connectar amb la gent i transmetre energia i il·lusió!

Voluntari guia

Guiaràs el grup visitant per l'interior de l'edifici i n'explicaràs l'arquitectura, la història i l'ús. L'associació disposa d'informació útil per preparar-se les visites que et lliuraran des de la coordinació, però pot donar-se el cas que hakis de fer recerca prèvia per informar-te'n. Per a aquesta tasca, tenir nocions d'arquitectura, enginyeria o història de l'art és un valor afegit, però no són un requisit imprescindible. La teva capacitat de comunicació i el compromís amb el projecte són el que realment marca la diferència.

Voluntari de proximitat

Tens disponibilitat el mes previ a l'esdeveniment? Aquesta posició et permetrà especialitzar-te en una zona del festival i conèixer de prop diversos edificis, donant suport logístic i resolent possibles imprevistos. Durant el cap de setmana, actuaràs com a braç dret de l'equip de coordinació, esdevenint un referent imprescindible per a la resta de voluntaris i voluntàries.

Voluntari de foto i vídeo

Si t'agraden la fotografia i el vídeo, aquest és el teu rol! Es requereixen persones enteses en aquest àmbit per poder fotografiar, des del punt de vista propi, tant els edificis com l'ambient general de l'esdeveniment (voluntariat, visitants, visites guiades, etc.). Per a aquest rol, calen un màxim de dues persones per ciutat: (excepte Barcelona) Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Joan Despí, l'Hospitalet, Sitges.

Les persones que vulguin optar a una plaça d'aquest rol, s'han de registrar i ens han de fer arribar el seu blog, dossier d'artista, web o Instagram per poder valorar la seva expertesa al correu volsohb@openhousebarcelona.org

Voluntari informador* *Poques places*

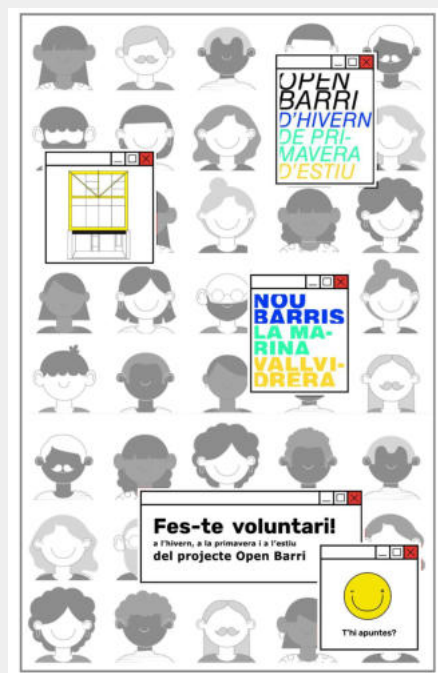
* ROL EXCLUSIU OPEN BARRI.

Ajudaràs a informar el nostre públic sobre el funcionament de la jornada, la programació i el barri. Et formarem sobre la història del barri i sobre el funcionament del projecte Open Barri perquè puguis informar als visitants de tot allò que faci falta. Per desenvolupar aquest rol, és important ser sociable, amable i extravertit per connectar amb la gent i transmetre tota la teva passió OHB!

Voluntari de logística* *Poques places*

* ROL EXCLUSIU OPEN BARRI.

T'encarregaràs de facilitar el desenvolupament de les activitats culturals prèvies que serveixen de tret de sortida al cap de setmana. Aquesta tasca inclou el suport operatiu en xerrades temàtiques, tallers pràctics o mostres artístiques, unes trobades essencials per estrènyer els vincles amb la comunitat local. Aquestes activitats es desenvolupen en diversos llocs i horaris que concretarem per correu electrònic quan us contactem. Atenció! Aquesta tasca té molt poques places.



A continuació, desenvoluparem amb concreció cada rol.

INSTRUCCIONS PEL VOLUNTARIAT D'ACCÉS

Estaràs a la porta de l'edifici assignat controlant l'accés de visitants.

Compromís **durant** el festival

- Reserva't les dates del festival i compleix amb el teu compromís d'assistència.
- L'horari del teu torn surt especificat a la fitxa de l'edifici; **els torns són de 4h i mitja o 5h efectives** (general, depèn de l'horari d'obertura de cada edifici) o de 8h (estudiants universitaris que sol·liciten crèdit).
- Relleus i tancament: **És fonamental que l'edifici mai quedi desatès.** Assegura't de fer el relleu en mà amb el següent company i, un cop finalitzada la jornada, notifica formalment a la propietat que l'espai ha quedat tancat.
- Torns dobles i descansos: Si fas un torn doble, disposeu d'un mínim de 30 minuts per dinar. És imprescindible coordinar-se amb la resta de l'equip de l'edifici per fixar els horaris i garantir que el punt d'accés estigui sempre cobert. Si us plau, comenta-ho amb a la coordinadora abans del festival.

Compromís **abans** del festival

- Dos moments clau: **la visita prèvia i la formació general.** Són altament recomanables per entendre el funcionament de l'activitat, preparar-se per al festival i resoldre dubtes. Per arribar amb tota la preparació al cap de setmana, el més idoni és participar en totes dues sessions, tot i que pots adaptar l'assistència segons la teva disponibilitat.
- **Recollida de material:** es farà durant la setmana prèvia en diversos horaris i punts. Informa-te'n pels canals del festival . Si no pots venir personalment a recollir-lo, pot fer-ho una altra persona en el teu nom (un amic, familiar o company de torn), serà necessari que digui el teu nom i cognom en el moment de la recollida.
- **Recollida de material de l'edifici:** La coordinadora escollirà una persona d'entre els voluntaris de cada edifici com a responsable del material de l'edifici. El material de l'edifici consisteix en un o dos vinils a enganxar al terra i de vegades, alguns elements extra. Si ets responsable de l'edifici, et donarem una bossa perquè puguis guardar-lo. Caldrà que el portis el dia del festival, en el teu torn.

Comunicació i coordinació

- Llegeix tota la informació que donem i en cas de dubte, pregunta'ns.
- Per garantir la bona convivència, cal respectar l'estructura organitzativa: **el coordinador o coordinadora és la figura responsable de referència.**

Recorda, treballes de cara al públic!

- Mantingues una actitud amable i receptiva tant amb visitants com amb companys i companyes voluntaris.

- Treballem en equip: cal ser assertiu, mantenir la calma i coordinar-se amb les persones que facin de guia.
- Control de temps: arriba d'hora a l'edifici, informa sempre del temps d'espera a la cua i de la duració de les visites.

Accessibilitat

- Al nostre festival, volem garantir una experiència inclusiva per a tothom. No obstant això, a causa de la gran afluència de visitants, no podem oferir polseres d'accés preferent a persones amb discapacitat o diversitat funcional.
- Demanem, en la mesura del possible, que aquestes persones facin la cua com la resta de visitants.
- Si per alguna raó no poden esperar dretes, poden seure en un banc proper fins que arribi el seu torn d'entrar.
- En els casos en què la discapacitat o diversitat funcional faci impossible esperar, el voluntariat, com a mesura excepcional, facilitarà a la persona l'accés directe.
- Al nostre web hi trobaràs informació detallada sobre el nivell d'accessibilitat física de cada edifici participant en el festival, és a la fitxa d'informació de cada edifici. Pregunta a la coordinació sobre l'accessibilitat del teu edifici.
- Cal informar de les condicions d'accessibilitat el públic visitant i, un cop informat, si la persona considera que hi pot accedir amb tranquil·litat, deixar-la entrar. És a dir, un cop s'ha transmès la informació, **mai** no es pot impedir l'entrada si aquella persona considera que és accessible per a ella.

Actitud activa i resolutiva

- La teva tasca és la de preparar els grups que entraran a l'edifici.
- Control d'entrada i cues: **controlaràs l'arribada de nous visitants**, els informaràs del temps d'espera i dels edificis propers que es poden visitar.
- **Cada grup que entra serà recollit per un guia.** Mai entra un grup sol! Consulta el tamany de cada grup a la fitxa del teu edifici. (acostumen a ser grups de 10 a 30 persones, depenent de les condicions de l'edifici)
- Entraran grups cada 10, 15, 20, 25 o 30 minuts depenent de la durada del recorregut que s'ha acordat prèviament amb el coordinador.
- Si hi ha incidències, **informa-les**. Utilitza el grup de WhatsApp de l'edifici i comunica't amb els guies.
- **Optimització del flux:** aprofita oportunitats per reduir l'espera dels visitants (es poden fer grups més grans o visites més curtes, cal acordar-ho amb el guia).

Normes d'entrada a l'edifici

- **Gestió de cues i civisme:** Mantingueu les cues ordenades i compactes, garantint sempre el pas dels vianants. És clau no bloquejar les entrades a comerços ni els accessos públics per garantir una bona convivència amb el veïnat.

- **Dues cues:** general i prioritària (voluntariat, amigues del festival, premsa).
- Mentre esperen els visitants, poden respondre el formulari de satisfacció del visitant i participar en el concurs d'una bicicleta del servei BiciBox cedida per l'AMB.
- Els adults amb la polsera poden entrar amb fins a dos menors de 16 anys. Hi ha edificis especialment indicats per a nens, que entren en l'apartat del Festival Open Petits.
- **Mobilitat reduïda:** consulta l'apartat d'accessibilitat.
- Alimentar el [Cues en directe](#): hauràs d'enviar el formulari omplert cada cop que entra un grup.
- En cas que algú porti cotxet, l'organització no es fa càrrec de la seva vigilància.
- Si algú porta motxilla, s'ha de demanar que es col·loqui davant del tors.

Normes d'ús de la polsera

- **Personal i intransferible.** Només per a voluntariat, premsa i amigues del festival.
- No garanteix l'entrada en grup.
- **No dona accés a activitats amb inscripció.**
- No permet l'entrada si l'edifici és ple, no admet més aforament o és tancat.
- Accés de menors: adults amb polsera poden entrar acompanyats amb menors, màxim dos menors de 16 anys (16 anys és l'edat mínima per fer de voluntari al festival).

Compromís amb la llengua

- L'organització utilitza **el català com a llengua vehicular.**
- A la formació general de l'octubre oferim eines, de la mà del Consorci per a la Normalització Lingüística, per als catalanoparlants habituals com no habituals i per a aquells que encara se senten insegurs parlant en català.

Si visites un altre edifici

- Tens accés prioritari amb la polsera (consulta les normes d'ús de la polsera)
- **Respecta sempre la forma de treballar de les persones voluntàries de l'edifici que visites:** afronten les mateixes situacions que tu, però potser tenen una altra forma de funcionar. Els comentaris de millora es poden fer després del festival en l'enquesta de satisfacció.

Expressa la teva opinió

- Tenim canals perquè et comuniquis i expressis: pots adreçar a la coordinació de zona per a temes operatius; pots fer servir el correu i l'enquesta de satisfacció després del festival per proposar millores generals o concretes sobre el funcionament del festival.
- S'accepten dubtes, suggeriments i crítiques constructives.
- **Recorda que l'autoritat i figura de referència és el coordinador o la coordinadora.**

Compensacions per formar part del voluntariat

- Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**
- Pots optar també a beneficis complementaris: visites, marxandatge, activitats i reconeixements.
- El nostre equip de voluntariat és molt fidel: hi ha participants que hi col·laboren des de fa 15 edicions!

Anima el teu entorn

Vols compartir l'experiència amb amics o familiars? Com més mans siguem, més gran farem el festival.

INSTRUCCIONS PER AL VOLUNTARI GUIA

Agafaràs els grups que el voluntariat d'accés ha format, els guiaràs per l'edifici i els facilitaràs una explicació arquitectònica.

Compromís **durant** el festival

- Reserva't les dates del festival i compleix amb el teu compromís d'assistència.
- L'horari del teu torn surt especificat a la fitxa de l'edifici; **els torns són de 4h i mitja o 5h efectives** (general, depèn de l'horari d'obertura de cada edifici) o de 8h (estudiants universitaris que sol·liciten crèdit).
- Relleus i tancament: **És fonamental que l'edifici mai quedi desatès.** Assegura't de fer el relleu en mà amb el següent company i, un cop finalitzada la jornada, notifica formalment a la propietat que l'espai ha quedat tancat.
- Torns dobles i descansos: Si fas un torn doble, disposeu d'un mínim de 30 minuts per dinar. És imprescindible coordinar-se amb la resta de l'equip de l'edifici per fixar els horaris i garantir que el punt d'accés estigui sempre cobert. Si us plau, comenta-ho amb a la coordinadora abans del festival.

Compromís **abans** del festival

- Dos moments clau: **la visita prèvia i la formació general.** Són altament recomanables per entendre el funcionament de l'activitat, preparar-se per al festival i resoldre dubtes. Per arribar amb tota la preparació al cap de setmana, el més idoni és participar en totes dues sessions, tot i que pots adaptar l'assistència segons la teva disponibilitat.
- **Recollida de material:** es farà durant la setmana prèvia en diversos horaris i punts. Informa-te'n pels canals del festival . Si no pots venir personalment a recollir-lo, pot fer-ho una altra persona en el teu nom (un amic, familiar o company de torn), serà necessari que digui el teu nom i cognom en el moment de la recollida.
- **Recollida de material de l'edifici:** La coordinadora escollirà una persona d'entre els voluntaris de cada edifici com a responsable del material de l'edifici. El material de l'edifici consisteix en un o dos vinils a enganxar al terra i de vegades, alguns elements extra. Si ets responsable de l'edifici, et donarem una bossa perquè puguis guardar-lo. Caldrà que el portis el dia del festival, en el teu torn.

Comunicació i coordinació

- Llegeix tota la informació que donem i en cas de dubte, pregunta'ns.
- Per garantir la bona convivència, cal respectar l'estructura organitzativa: **el coordinador o coordinadora és la figura responsable de referència.**

Treballes de cara al públic

- Mantingues una actitud amable i receptiva tant amb visitants com amb companys i companyes voluntaris.

- Treball en equip: cal ser assertiu i entendre que els companys i companyes de l'accés poden estar gestionant un alt volum de persones, comunica-t'hi i si pots, ajuda'ls.

Actitud activa i resolutiva

- La teva tasca és oferir una explicació enriquidora al públic del festival. Transmet allò que l'edifici et fa sentir als visitants!
- **Control de temps:** la duració de les visites es pot escurçar o allargar segons el temps d'espera de l'edifici, cal que pugui ser flexible en les explicacions.
- **Cada grup que entra serà recollit per un guia.** Mai entra un grup sol! Sempre acompanyaràs el grup sencer al llarg del recorregut de l'edifici, des de l'entrada fins la sortida on agafaràs el grup següent.
- Consulta el tamany de cada grup a la fitxa del teu edifici. (acostumen a ser grups de 10 a 30 persones, depenent de les condicions de l'edifici)
- Entraran grups cada 10, 15, 20, 25 o 30 minuts depenent de la durada del recorregut que s'ha acordat prèviament amb el coordinador.
- **Optimització del flux:** aprofita oportunitats per reduir l'espera dels visitants (es poden fer grups més grans o visites més curtes, cal acordar-ho amb l'accés).

Aprèn el guió i fes-te'l teu

- Coneix el relat: la informació ha de ser de fonts fiables.
- Enfocament arquitectònic: destaca aspectes arquitectònics, estilístics, històrics, tècnics, parla de la localització, explica'n l'ús actual i quina rellevància té l'edifici per ell mateix i per al seu entorn urbà. Cada edifici del festival és únic!
- Guió personalitzable: la coordinació facilita un guió base que pots millorar amb recerques pròpies.

Material de suport

- Pots demanar fotografies o documents impresos per fer la visita més visual i te'ls entregarem el dia del repartiment de material.

Edifici amb recorregut accessible?

- Revisió del recorregut: assegura't que coneixes el recorregut accessible, pregunta si necessites les claus de l'ascensor, diferencia si és un edifici accessible o parcialment accessible.*
- Si cal, assigna qui acompanyarà a qui ho requereixi durant el recorregut adaptat.

Compromís amb la llengua

- El català és la llengua vehicular del festival. Tenim un compromís amb la cultura de proximitat.
- Evita canviar de llengua.

- Tens dificultats per fer una explicació en català? L'ús del català és recomanable, però no imprescindible, hi ha visites que també es fan en castellà.
- A la formació general de l'octubre donem recursos, tant per als catalanoparlants com per a aquells que no estan habituats a parlar-lo, per ajudar a expressar-te i per explicar el compromís del festival amb la integració lingüística.

Normes d'ús de la polsera

- **Personal i intransferible.** Només per al voluntariat, premsa i amigues del festival.
- No garanteix l'entrada en grup.
- **No dona accés a activitats amb inscripció.**
- No permet l'entrada si l'edifici és ple, no admet més aforament o és tancat.
- Accés de menors: adults amb polsera poden entrar acompanyats amb menors màxim 2 menors de 16 anys.

Si visites un altre edifici

- Tens accés prioritari amb la polsera (consulta les normes d'ús de la polsera)
- **Respecta sempre la forma de treballar** de les persones voluntàries de l'edifici que visites: afronten les mateixes situacions que tu, però potser tenen una altra forma de funcionar. Els comentaris de millora es poden fer després del festival en l'enquesta de satisfacció.

Expressa la teva opinió

- Tenim canals perquè et comuniquis i expressis: et pots adreçar a la coordinació de zona per a temes operatius; pots fer servir el correu i l'enquesta de satisfacció després del festival per proposar millores generals o concretes sobre el funcionament del festival.
- S'accepten dubtes, suggeriments i crítiques constructives.
- **Recorda que l'autoritat i figura de referència és el coordinador o coordinadora.**

Compensacions per formar part del voluntariat

Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**

- Pots optar també a beneficis complementaris: visites, marxandatge, activitats i reconeixements.
- El nostre equip de voluntariat és molt fidel: hi ha participants que hi col·laboren des de fa 15 edicions!

Anima el teu entorn

Vols compartir l'experiència amb amics o familiars? Com més mans siguem, més gran farem el festival.

INSTRUCCIONS DEL VOLUNTARI FOTO

Fotografiaràs el festival i els seus edificis de forma itinerant en la ruta que t'assignin.

Compromís **durant** el festival

- Reserva't les dates del festival i compleix amb el teu compromís d'assistència.
- Fotografia els edificis que t'han assignat (s'admeten excepcions).

Compromís **abans** del festival

- Recollida de material: es farà durant la setmana prèvia en diversos horaris i punts. Informa-te'n pels canals del festival. Si no pots recollir-lo, pot anar-hi una altra persona donant el teu nom.

Funcions

- Captar el funcionament del festival.
- Fotografiar el públic i les cues
- Copsar el voluntariat en acció.
- Fotografiar elements identificatius (vinils, polseres, cartells...).
- Captar l'ambient general i la vida del festival.
- Fotografiar els edificis que t'assignin. **Preferentment amb imatges horitzontals.**

Accés als edificis

- **Tindràs un passi especial** per entrar als espais participants.
- Pots unir-te al següent grup de visita, si l'aforament ho permet.
- Caldrà que avisis prèviament al voluntari o voluntària d'accés abans d'entrar.
- Hi ha edificis amb accés limitat a només un fotògraf o fotògrafa autoritzat.

Comportament

- Sigues respectuós amb l'organització i el públic
- **Facilita sempre** la feina dels voluntaris i voluntàries d'accés
- Pots visitar altres espais lliurement (excepte activitats amb inscripció prèvia).

Compensacions per formar part del voluntariat

- Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**

Enviament de fotos:

- Un cop passat el festival, has d'enviar les fotografies a volsohb@openhousebarcelona.org
- Envia les imatges per WeTransfer, Drive, etc.
- Classifica les fotos per edificis.



- Indica el nom amb què vols aparèixer com a autor o autora.
- El termini per enviar les fotografies és d'un mes, una vegada acabat el festival.

Anima el teu entorn

Vols compartir l'experiència amb amics o familiars? Com més mans siguem, més gran farem el festival.

Gràcies per ajudar-nos a capturar l'esperit del 48h Open House Barcelona!

INSTRUCCIONS DEL VOLUNTARI DE PROXIMITAT

Seràs la mà dreta del coordinador o coordinadora.

Atenció! Aquest rol està reservat a les persones que ja hagin fet voluntariat en edicions anteriors del festival.

Compromís amb l'assistència **durant** el festival

- **Torn complet de 8 hores:** dissabte o diumenge. Amb pausa per dinar.
- El canvi de torn és: de 14h a 14.30h. Recomanem dinar fora d'aquest interval per evitar problemes en el relleu dels voluntaris, ja que la coordinadora et pot demanar suport en el relleu d'un edifici.

Compromís amb l'assistència **abans** del festival

- Assistència mínima requerida: **Intenta assistir al màxim de visites prèvies.**
- **Recollida de material:** es farà durant la setmana prèvia en diversos horaris i punts. Informa-te'n pels canals del festival . Si no pots venir personalment a recollir-lo, pot fer-ho una altra persona en el teu nom (un amic, familiar o company de torn), serà necessari que digui el teu nom i cognom en el moment de la recollida.
- **Recollida de material de l'edifici:** La coordinadora escollirà una persona d'entre els voluntaris de cada edifici com a responsable del material de l'edifici. El material de l'edifici consisteix en un o dos vinils a enganxar al terra i de vegades, alguns elements extra. El voluntari de proximitat no se'n fa càrrec del material de cap edifici però a vegades se li demana que porti cintes, gomets i puntualment, també vinils de l'edifici si ha fallat la persona voluntària que era responsable.

Comunicació

- **Hauràs de crear grups de WhatsApp de cada edifici del qual siguis responsable,** amb els contactes facilitats per la coordinació i utilitzant plantilles per enviar informació.
- Des de la coordinació et respondran els dubtes i t'escoltaran els suggeriments i peticions que et sorgeixin.
- Ajuda a resoldre els dubtes que tingui el voluntariat durant les setmanes prèvies al festival.

Dinamisme i resolució durant el festival

- Disposes d'una experiència prèvia al festival, utilitza-la per resoldre els conflictes que puguin sorgir (cues, visites massa llargues, incidències amb l'edifici...).
- Busca suport si cal: contacta amb la coordinació en situacions que no puguis gestionar.
- **En algun cas, et pot tocar suplir un voluntari o voluntària d'accés o guia** perquè no s'hagi presentat.

Consulta l'estat dels teus edificis

- Seguiment del flux de persones: cal saber l'estat de les cues i si hi ha hagut tancaments dels edificis. Consulta-ho a través de l'aplicació en directe o físicament i informa'n.
- Informació al grup: comparteix l'estat dels edificis veïns per facilitar decisions a la resta del voluntariat.

Compromís amb la llengua

- L'associació té un compromís amb **el català com a llengua vehicular**.
- Suport a persones nouvingudes: La formació de l'octubre facilitarà eines per expressar-se en català.

Si visites un altre edifici

- **Tens accés prioritari amb la polsera** (consulta les normes d'ús de la polsera)
- Respecta sempre la forma de treballar de les persones voluntàries de l'edifici que visites: afronten les mateixes situacions que tu, però potser tenen una altra forma de funcionar. Els comentaris de millora es poden fer després del festival en l'enquesta de satisfacció.

Normes d'ús de la polsera

- **Personal i intransferible.** Només per a voluntariat, premsa i amigues del festival.
- No garanteix l'entrada en grup.
- **No dona accés a activitats amb inscripció.**
- No permet l'entrada si l'edifici és ple, no admet més aforament o és tancat.
- Accés de menors: adults amb polsera poden entrar acompanyats amb menors màxim 2 menors de 16 anys.

Expressa la teva opinió

- Tenim canals perquè et comuniquis i expressis: et pots adreçar a la coordinació de zona per a temes operatius; pots fer servir el correu i l'enquesta de satisfacció després del festival per proposar millores generals o concretes sobre el funcionament del festival.
- S'accepten dubtes, suggeriments i crítiques constructives.
- **Recorda que l'autoritat i figura de referència és el coordinador o coordinadora.**

Compensacions per formar part del voluntariat

- Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**
- Com a voluntari o voluntària de proximitat, obtindràs beneficis complementaris: marxandatge, descomptes culturals i entrades a museus.

Anima el teu entorn

Vols compartir l'experiència amb amics o familiars? Com més mans siguem, més gran farem el festival.

INSTRUCCIONS DEL VOLUNTARI ENQUESTADOR

*Recopilaràs dades sobre el nostre públic visitant a les cues de la teva zona assignada. *Rol només pel Festival a l'octubre*

Compromís amb l'assistència **durant** el festival

- Disponibilitat mínima: torn de 8 hores durant una jornada del festival, amb pausa per dinar. Organitza't lliurement.

Compromís amb l'assistència **abans** del festival

- Reserva't les dates del festival i compleix l'horari assignat.
- **Recollida de material:** es farà durant la setmana prèvia en diversos horaris i punts. Informa-te'n pels canals del festival. Si no pots recollir-lo, pot anar-hi una altra persona donant el teu nom. Durant
- **Assistència obligatòria a la reunió de formació prèvia.** T'informaran del dia i el lloc pels canals oficials del festival.

El teu rol

- Anima les persones visitants a respondre l'enquesta de satisfacció mentre esperen a la cua dels edificis.
- Com a incentiu, qui completi l'enquesta entrarà en el sorteig d'una bicicleta elèctrica del servei Bicibox cedida per l'AMB.
- Ajuda el públic a estar informat: quins edificis queden a prop, quin és l'estat de les cues d'aquests edificis...

Dinamisme i actitud resolutiva

- Informa el públic visitant de com funciona el festival i de quins edificis queden a prop.
- Tenim un grup de WhatsApp per compartir estat d'edificis, fotos i incidències.
- Comunica't amb la coordinació en cas de dubtes, comentaris o peticions.

Normes d'ús de la polsera

- **Personal i intransferible.** Només per a voluntariat, premsa i amigues del festival.
- No garanteix l'entrada en grup.
- **No dona accés a activitats amb inscripció.**
- No permet l'entrada si l'edifici és ple, no admet més aforament o és tancat.
- Accés de menors: adults amb polsera poden entrar acompanyats amb menors, màxim 2 menors de 16 anys.

Si visites un altre edifici

- Tens accés prioritari amb la polsera (consulta les normes d'ús de la polsera)
- **Respecta sempre la forma de treballar de les persones voluntàries de l'edifici que visites:** afronten les mateixes situacions que tu, però potser

tenen una altra forma de funcionar. Els comentaris de millora es poden fer després del festival en l'enquesta de satisfacció.

Expressa la teva opinió

- Tenim canals perquè et comuniquis i expressis: et pots adreçar a la coordinació de zona per a temes operatius; pots fer servir el correu i l'enquesta de satisfacció després del festival per proposar millores sobre el funcionament del festival.
- S'accepten dubtes, suggeriments i crítiques constructives.
- **Recorda que l'autoritat i figura de referència és la coordinadora.**

Compensacions per formar part del voluntariat

- Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**
- **Premiem els 3 enquestadors que completin més enquestes** amb un regal cultural (cal que posis el teu nom a la pregunta "Qui ha sigut el teu enquestador?").

Anima el teu entorn

Com més serem, més riurem. Ens agrada veure com la família Open House creix.

INSTRUCCIONS DEL VOLUNTARI DE LOGÍSTICA

Rol exclusiu Open Barri

El teu rol

- Espais Ocults és una proposta en format reduït de l'habitual funcionament de les portes obertes. **La principal diferència és que les places dels visitants van per inscripció prèvia.**
- La tasca serà el control de l'accés i de les visites guiades dels edificis participants a Espais Ocults.
- *nota. Un edifici d'Espai Ocult ho és per la seva naturalesa i/o raons de seguretat, el qual no permet gran afluència de públic. No significa en cap cas que l'edifici sigui més o menys interessant de visitar. Des de programació, cuidem de cada una de les nostres obertures.

Compromís amb l'assistència

- **Dates i torns a determinar per mail.** El rol de logística s'encarrega de donar suport a les activitats prèvies al cap de setmana que estan repartides entre els dies 16 de febrer i 1 de març.
- Recollida de material. Es determina per mail.

Comunicació

- T'explicarem amb concreció en què consisteix el teu rol per mail, però en cas de dubte, pregunta'ns.
- Des de la coordinació et respondran els dubtes i t'escoltaran els suggeriments i peticions que et sorgeixin.

Recorda, treballes de cara al públic!

- Mantingues una actitud amable i receptiva tant amb visitants com amb companys i companyes voluntaris.

Compromís amb la llengua

- L'associació té un compromís amb **el català com a llengua vehicular.**
- A la formació de l'octubre oferim eines per les persones novingudes.

Si vols visitar edificis durant el cap de setmana de portes obertes

- **Podràs gaudir de l'accés prioritari amb la polsera** (consulta les normes d'ús de la polsera) a l'igual que la resta de voluntaris.
- Respecta sempre la forma de treballar de les persones voluntàries de l'edifici que visites: afronten les mateixes situacions que tu, però potser tenen una altra forma de funcionar. Els comentaris de millora es poden fer després del festival en l'enquesta de satisfacció.

Normes d'ús de la polsera

- **Personal i intransferible.** Només per a voluntariat, premsa i amigues del festival.
- No garanteix l'entrada en grup.
- **No dona accés a activitats amb inscripció.**
- No permet l'entrada si l'edifici és ple, no admet més aforament o és tancat.
- Accés de menors: adults amb polsera poden entrar acompanyats amb menors màxim 2 menors de 16 anys.

Expressa la teva opinió

- Tenim canals perquè et comuniquis i expressis: et pots adreçar a la coordinació de zona per a temes operatius; pots fer servir el correu i l'enquesta de satisfacció després del festival per proposar millores generals o concretes sobre el funcionament del festival.
- S'accepten dubtes, suggeriments i crítiques constructives.
- **Recorda que l'autoritat i figura de referència és el coordinador o coordinadora.**

Compensacions per formar part del voluntariat

- Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**
- Com a voluntari o voluntària de proximitat, obtindràs beneficis complementaris: marxandatge, descomptes culturals i entrades a museus.

Anima el teu entorn

Com més serem, més riurem. Ens agrada veure com la família Open House creix.

INSTRUCCIONS DEL VOLUNTARI D'INFORMACIÓ

Rol exclusiu Open Barri

El teu rol

- **Busquem a gent del barri.**
- Ajudaràs a informar el nostre públic sobre el funcionament de la jornada, la programació i del barri en si.
- Et donarem un llistat d'edificis i durant el cap de setmana, voltaràs per ells. Estaràs identificat com a persona de referència del barri per al públic visitant.

Compromís amb l'assistència **durant** el festival

- **Torn complet de 8 hores:** dissabte o diumenge. Amb pausa per dinar.

Compromís amb l'assistència **abans** del festival

- Assistència mínima requerida: **Reunió informativa obligatòria.**
- Recollida de material en el dia i horari establerts. Consulta pels canals del festival on i quan cal que el recullis.

Estudia el teu barri

- Què t'agrada del teu barri?
- A on li recomanaries a un amic anar a dinar?
- Estudia la programació amb atenció del Open Barri.

Dinamisme i resolució durant el festival

- Disposes d'una experiència prèvia al festival, utilitza-la per resoldre els conflictes que puguin sorgir (cues, visites massa llargues, incidències amb l'edifici...).
- Busca suport si cal: contacta amb la coordinació en situacions que no puguis gestionar.
- En algun cas, **potser et tocarà quedar-te a ajudar en algun edifici en cas que el seu voluntariat no doni a l'abast.**

Consulta l'estat dels edificis

- Seguiment del flux de persones: cal saber l'estat de les cues i si hi ha hagut tancaments dels edificis.
- Consulta-ho a través de l'aplicació en directe o físicament i informa'n.
- D'aquesta forma podràs ajudar al públic, orientant-los i informant-los.

Compromís amb la llengua

- L'associació té un compromís amb **el català com a llengua vehicular.**

Si visites un altre edifici

- **Tens accés prioritari amb la polsera** (consulta les normes d'ús de la polsera)
- Respecta sempre la forma de treballar de les persones voluntàries de l'edifici que visites: afronten les mateixes situacions que tu, però potser tenen una altra forma de funcionar. Els comentaris de millora es poden fer després del festival en l'enquesta de satisfacció.

Normes d'ús de la polsera

- **Personal i intransferible.** Només per a voluntariat, premsa i amigues del festival.
- No garanteix l'entrada en grup.
- **No dona accés a activitats amb inscripció.**
- No permet l'entrada si l'edifici és ple, no admet més aforament o és tancat.
- Accés de menors: adults amb polsera poden entrar acompanyats amb menors màxim 2 menors de 16 anys.

Expressa la teva opinió

- Tenim canals perquè et comuniquis i expressis: et pots adreçar a la coordinació de zona per a temes operatius; pots fer servir el correu i l'enquesta de satisfacció després del festival per proposar millores generals o concretes sobre el funcionament del festival.
- S'accepten dubtes, suggeriments i crítiques constructives.
- **Recorda que l'autoritat i figura de referència és el coordinador o coordinadora.**

Compensacions per formar part del voluntariat

- Participar té un valor social, cultural i educatiu intangible. A més, compensem el teu ajut amb una polsera d'accés prioritari. **Consulta les normes d'ús de la polsera.**

Anima el teu entorn

Vols compartir l'experiència amb amics o familiars? Com més mans siguem, més gran farem el festival.

I RECORDA:

Som una **associació sense ànim de lucre** que vol reconèixer i posar en relleu l'arquitectura i les seves funcions, a partir del seu descobriment, coneixement, reconeixement i anàlisi.

Avisa amb prou antelació si al final no hi pots participar, marcarem la teva participació com a BAIXA. Tres anys de BAIXA són motiu perquè l'associació prescindi del teu ajut.

Inscriure't al formulari no vol dir que la teva participació ha sigut acceptada. Rebràs un correu electrònic que et confirmarà la teva participació com a voluntariat. El festival és de lliure accés i obert a tothom, et convidem sempre a assistir-hi, i si no és com a voluntariat, com a visitant.

Al 48h Open House Barcelona tenim zero tolerància a qualsevol forma de discriminació, comportament inadequat i conductes agressives o violentes.

Atentament,

Equip 48h Open House Barcelona